

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1) Provozovatel lokální distribuční soustavy přímo připojené k regionální distribuční soustavě - obchodní společnost **ENIC s.r.o.**, se sídlem Černokostelecká 119/21, 100 00 Praha 10, IČ: 256 43 401, DIČ: CZ25643401, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 57468 [dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „PLDS“], je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] držitelem licence na distribuci elektřiny č. 122238945, vydané Energetickým regulačním úřadem [dále jen „ERÚ“], když podle ust. § 25 odst. 1 EZ:

- a) zajišťuje spolehlivé provozování a rozvoj distribuční soustavy na území vymezeném uvedenou licencí,
- b) umožňuje distribuci elektřiny na základě uzavřených smluv,
- c) řídí toky elektřiny v lokální distribuční soustavě ve spolupráci s provozovatelem regionální distribuční soustavy.

2) PLDS za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu z elektřinou k zařízení distribuční soustavy vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny [dále jen „Podmínky distribuce elektřiny“ nebo také „PDE“] podle EZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.

3) PLDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy [dále jen „DS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz DS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy nadřazeného (regionálního) distributora (podle lokality – ČEZ Distribuce, a.s.; PREdistribuce, a.s.; EG.D, a.s.) [dále jen „PPDS“] a EZ má zákonnou povinnost připojit k DS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcími právními předpisy a obchodní podmínky stanovené PPDS, s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu lokální distribuční soustavy. PLDS své povinnosti a činnosti podle EZ provádí na základě regulovaného přístupu k LDS a podléhá regulační působnosti ERÚ.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.

2) Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako „Účastník“] „Smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále jen „Smlouva“], t.j. výrobce elektřiny [dále jen „Výrobce“], obchodník s elektřinou [dále jen „Obchodník“] nebo „Oprávněný zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou „Rámcové smlouvy o distribuci“ [dále také jen „Smlouva“], pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

III. PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY, PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

1) Distribuce elektřiny je uskutečňována za účelem realizace regulovaného přístupu k sítím pro realizaci fyzické dodávky elektřiny, na základě Smlouvy, která musí obsahovat zejména:

- a) identifikační a platební údaje smluvních stran s adresami pro doručování,
- b) předmět Smlouvy,
- c) podmínky poskytnutí distribuce elektřiny,
- d) výši a způsob úhrady,
- e) specifikace předacího(-ch) nebo odběrného(-ých) místa(míst), jeho(-ich) časová a technická specifikace plnění,
- f) dobu platnosti Smlouvy.

2) Právo na uzavření Smlouvy má každý, kdo předloží řádnou Žádost o poskytnutí distribuce podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č. 541/2005 Sb., „Pravidla trhu s elektřinou“). Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel s Oprávněným zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného zákazníka řídit se těmito PDE, jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě.

3) Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny se předkládá nejméně třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny PLDS pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť.

4) Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuci a související služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.

5) Práva a povinnosti smluvních stran se řídí EZ a souvisejícími právními a ostatními předpisy upravujícími trh s elektřinou.

- 6) Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena zejména standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou elektřiny se rozumí dodávka elektřiny Zákazníkovi PLDS splňující všechny standardy kvality stanovené právním předpisem.
- 7) PLDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z DS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu nebo velikosti jističe před elektroměrem dohodnuté ve Smlouvě o připojení. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit.
- 8) Hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny je přípustná ve stanoveném pásmu 0,95–1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Vyhodnocení účinníku je zúčtováno za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 9) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny VN a VVN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do posledního kalendářního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS na kontakty uvedené ve smlouvě o distribuci.
- 10) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu.
- 11) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi PLDS a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 12) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, z výpovědní lhůtou tří (3) měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 14) V případě uzavírání Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např.: e-mail, internet, telefon, fax., apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

IV. MĚŘENÍ DODÁVEK ELEKTRINY

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy o připojení OPM Zákazníka.
- 2) Měření pro účely Smlouvy o připojení, jakož i předávání výsledků měření je PLDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů. PLDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu z elektřinou [dále jen "OTE"]. Zákazník je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.
- 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného ¼ hod. výkonu.
- 4) Udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PLDS.
- 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVarh; měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 6) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o připojení (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v EZ.

V. CENA DISTRIBUCE (CENY ZA PLNĚNÍ POSKYTOVANÁ PODLE SMLOUVY)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tyto ceny jsou cenami maximálními.
- 2) Zákazník je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v Cenovém rozhodnutí ERÚ, které je účinné v době realizace distribuce elektřiny.

VI. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Vyúčtování ceny za distribuční služby (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ) bude PLDS Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura(-y)“], s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Zúčtovacího období.
- 2) Fakturu(-y) s vyúčtováním cen za distribuční služby odešle PLDS Zákazníkovi zpravidla do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je (jsou) splatná(-ny) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

- 3) PLDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem upravit počet a splatnost záloh tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře(-ách).
- 4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-ny) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

VII. ÚROK Z PRODLENÍ

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVKY (DISTRIBUCE) ELEKTŘINY

- 1) PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PLDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Spotřeba nebo dodávka elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:
- a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 3) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků PLDS a energetického dispečinku PLDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování LDS; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PLDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 4) PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS neuhrazenou splatnou pohledávku.
- 5) PLDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému zákazníkovi na žádost Obchodníka v případě, kdy se Oprávněný zákazník dopustí neoprávněného odběru z elektrizační soustavy, zejména jedná-li se o odběr při neplnění platebních povinností vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru; Obchodník je povinen uhradit PLDS náklady spojeném s přerušením a obnovením distribuce.
- 6) Žádost Obchodníka o přerušení dodávky (distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména:
- a) číslo OPM a adresu,
 - b) číslo Smlouvy,
 - c) číslo Smlouvy o sdružených službách dodávce elektřiny nebo Smlouvy o dodávce elektřiny, kterou Oprávněný zákazník porušuje,
 - d) důvod, datum a hodinu požadovaného přerušení dodávky (distribuce) elektřiny,
 - e) prohlášení o tom, že Oprávněný zákazník byl na přerušení dodávky (distribuce) elektřiny upozorněn, datum a způsob upozornění,
 - f) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PLDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Oprávněným zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PLDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení dodávky (distribuce) elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení dodávky (distribuce) elektřiny nebyl dán důvod dle EZ.
- 7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PLDS odstranění příčin přerušení dodávky (distribuce) elektřiny.
- 8) PLDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Oprávněného zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy.

IX. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY A NÁHRADA NÁKLADŮ

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové

oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležitě péči mohl dozvědět.

3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PLDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.

4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost a nebo za podmínek vyplývajících z EZ. Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila.

X. REKLAMACE

1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2) Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

3) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, ledaže se dohodne s PLDS jinak.

4) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu.

XII. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

1) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování DS nebo na plnění Smlouvy.

2) Při komunikaci se Zákazníkem je PLDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem.

3) Kromě případů výslovně uvedených v těchto PDE veškerá oznámení, výzvy, apod. mezi Účastníky budou učiněny písemnou formou a budou předány osobně či odeslány dopisem, faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu druhé strany uvedené v příslušné smlouvě nebo jejich přílohách, případně v oznámení o změně. Zásilka bude považována za doručenu:

a) v případě osobního doručení předáním,

b) v případě odeslání dopisem pět (5) dnů po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence), nebo dřívejším dnem doručení,

c) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače

6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PLDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PLDS Zákazníkovi.

XIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE.
- 2) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva.
- 3) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů.
- 4) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např.: změny identifikačních údajů, osobních údajů, zasílací adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 5) PDE jsou platné od dne 1. 11. 2023.