

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny společnosti ENIC s.r.o. se sídlem Praha 10, Černokostecká 119/21, PSČ 100 00, IČ: 25643401, DIČ: CZ25643401 (dále jen „dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou. Dodavatel je dále držitelem licence na distribuci elektřiny pro území vymezené licencí na distribuci.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi dodavatelem a ZÁKAZNÍKEM (dále jen „Smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 b., energetický zákon, a v souvisejících právních předpisech.

II. Dodací podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany dodavatele odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit sjednanou cenu.
- c) Dodavatel se zavazuje převzít odpovědnost za odchylku vztahující se k Odběrnému místu ZÁKAZNÍKA.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu s právními předpisy.
- f) V případě distribučního území, kde je příslušným PDS dodavatel, poskytuje službu distribuční soustavy ZÁKAZNÍKOVÍ dodavatel. V případě cizího distribučního území zajistí dodavatel službu distribuční soustavy u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje dodavateli s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g) Související služby v elektroenergetice (především distribuce elektřiny atd.) jsou zajišťovány na základě a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem.
- h) Dodavatel se zavazuje zajistit na Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu (výkonového odběru), která je omezena velikostí proudové hodnoty a typem okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- i) ZÁKAZNÍK se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé dodavateli a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- j) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit dodavateli za související služby v elektroenergetice cenu ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- k) Měření dodávek elektřiny a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny provádí příslušný PDS.
- l) Příslušný PDS má právo jednotlivé části měřícího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zakázán. Pokud ZÁKAZNÍK neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení příslušného PDS zavíná, že dodavatel nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím dodavateli vzniknou.
- m) Zákazník se zavazuje zajistit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. Cena

- a) Cena za dodávku elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v ceníku dodavatele.
- b) Regulovaná cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- c) Dodavatel má právo změnit cenu za dodávku elektřiny dodávanou podle Smlouvy. V případě zákazníků v postavení spotřebitele je možná změna ceny z důvodů vývoje na trhu s komoditou, zvýšení ceny na velkoobchodním trhu, z důvodů změn devizových kurzů nebo legislativních změn. Změna ceny za dodávku elektřiny musí být ZÁKAZNÍKOVI oznámena na jeho kontaktní e-mailovou či poštovní adresu minimálně třicátý den před účinností nových cen.
- d) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se zvýšením ceny za dodávku elektřiny podle odstavce c) tohoto článku souhlasit, má právo změnu ceny odmítnout a bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Právo vypovědět smlouvu nevzniká při snížení ceny za dodávku komodity, nebo je-li důvodem zvýšení ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků.
- e) Pokud obsahuje cena za dodávku elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty či další daně, bude v případě změny daní adekvátně změněna cena za dodávku elektřiny.

IV. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného obecně závazného právního předpisu (dále jen „faktura“). Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platných právních předpisů.
- b) Faktury vystavené ze strany dodavatele podle Smlouvy jsou splatné do deseti (10) dnů od data doručení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje hradit ve prospěch dodavatele zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVI na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije dodavatel k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVI do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

V. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny příslušného PDS či provozovatele distribuční soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VI. Omezení a přerušení dodávek

- a) Dodavatel nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVI právo na náhradu škody.

VII. Ukončení smlouvy

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- b) K ukončení Smlouvy dále dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Pokud byla ve Smlouvě sjednána výpověď, skončí Smlouva uplynutím výpovědní doby sjednané ve Smlouvě.
- c) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení povinností ze Smlouvy či OPD.
- d) K ukončení Smlouvy může dále dojít v případě, kdy ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo a řádně neukončí smluvní vztah. Účinnost Smlouvy pak skončí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny novému ZÁKAZNÍKOVI.

VIII. Doručování

- a) Pro doručování písemností lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti nebo elektronickou či SMS zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresátovi písemnost dojde (např. vložením dopisu do domovní schránky nebo okamžikem odeslání do e-mailové schránky) nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná nebo jakmile byla zásilka vrácena jako nedoručitelný e-mail a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

IX. Mlčenlivost

- a) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami, jak je uvedeno níže. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací zveřejněných podle odstavce c) tohoto článku, informací veřejně již publikovaných bez součinnosti ZÁKAZNÍKA a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD).
- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, nejméně však 5 let po skončení Smlouvy.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

X. Ochrana osobních údajů a GDPR

- a) Vztahuje-li se na ZÁKAZNÍKA ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, pak pro účely plnění Smlouvy je dodavatel správcem osobních údajů ZÁKAZNÍKA a osobní údaje takto získané zpracovává za účelem uzavření a plnění Smlouvy a pro účely oprávněných zájmů správce.
- b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů ZÁKAZNÍKA, včetně specifik zpracování osobních údajů členů statutárních orgánů, zaměstnanců příp. dalších osob zastupujících druhou smluvní stranu a práv, které subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, jsou uvedeny v „Zásadách ochrany osobních údajů“, se kterými byl ZÁKAZNÍK před uzavřením Smlouvy seznámen a které jsou dostupné na webových stránkách správce.
- c) Dodavatel prohlašuje, že plní veškeré povinnosti z příslušných právních předpisů, především informační povinnost vůči subjektu údajů, zpracovává osobní údaje zákonným, korektním a transparentním způsobem, v nezbytném rozsahu, za stanoveným účelem a že přijal vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení ochrany těchto osobních údajů. Dodavatel tímto deklaruje, že splňuje požadavky platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a implementuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

(dále jen „nařízení“ nebo „GDPR“) tak, že plní povinnosti správce a zpracovatele osobních údajů, a to zejména následující: - jsou nastaveny veškeré procesy nezbytné k vedení záznamů požadovaných GDPR, zejména v čl. 30 GDPR, - jsou provedena veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně zajištění ve smyslu čl. 32 GDPR, - jsou nastaveny procesy pro řádné dokumentování veškerých bezpečnostních incidentů a pro ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a pro oznamování subjektu údajů ve smyslu čl. 33 a 34 GDPR, - jsou nastaveny takové procesy, že pokud by, zejména při využití nových technologií, s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů, hrozilo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je předem prováděno posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů, a to ve smyslu čl. 35 GDPR, - jsou v souladu čl. 36 GDPR prováděny předchozí konzultace s dozorovým orgánem.

d) V případě, že jsou zpracovávány některé osobní údaje ZÁKAZNÍKŮ, tj. fyzických osob – subjektů údajů, jsou tyto zpracovávány pouze pro obchodní účely (na základě smluv a dohod s obchodními partnery), pro které byly těmito osobami poskytnuty. Jsou zpracovávány tak, aby bylo zachováno právo subjektů údajů k přístupu k těmto údajům, či požadovat opravu nebo omezení zpracování těchto údajů, pokud takový subjekt zjistí, že tyto jsou nesprávné, nepřesné, nebo se změnily.

X. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona o ochraně spotřebitele mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem. Energetický regulační úřad je rovněž subjektem, který vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele, kterému spotřebitel může zaslat případnou stížnost.
- c) Reklamací/stížností může ZÁKAZNÍK uplatnit u dodavatele všemi způsoby, kterými lze s dodavatelem komunikovat. Reklamací/stížností dodavatel přezkoumá a výsledek ZÁKAZNÍKŮVI oznámí obvykle do 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce elektřiny, prodlužuje se tato doba o dobu vyřizování příslušným PDS.
- d) Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu OPD měnit. Důvodem změny mohou být především změny legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice. Změnu OPD oznámí dodavatel ZÁKAZNÍKŮVI nejméně třicátý den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se změnou OPD, je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději do 10. dne před účinností změny OPD, přičemž smlouva skončí ke dni bezprostředně předcházejícímu dni změny OPD.

V Praze dne 22.5.2024